

Algemene voorwaarden Abbink Adviesgroep, gevestigd te Heerhugowaard, Marsmanstraat 2 is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37060017 alsmede overeenkomstig vermeld op de website [www.abbink-adviesgroep.nl](http://www.abbink-adviesgroep.nl).

#### Artikel 1           definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Abbink Adviesgroep is een onderdeel van de Besloten Vennootschap Wil Stoop Assurantiën die ondersteunende diensten verleent aan de Abbink Adviesgroep adviseurs. De Besloten Vennootschap heeft als vestigingsadres Marsmanstraat 2, 1702 GA te Heerhugowaard en is geregistreerd in het Handelsregister onder nummer 37060017.
2. De Abbink Adviesgroep adviseur: deze treedt op onder naam van Abbink Adviesgroep, doch werkt elke adviseur voor zijn eigen bedrijfsdeel, Abbink Hypotheken en verzekeringen is van daaruit verantwoordelijk voor de eigen adviezen.
3. Opdrachtgever: de wederpartij van de Abbink Adviesgroep adviseur
4. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in titel 7 van boek 7 BW

#### Artikel 2           Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de Abbink Adviesgroep adviseur en de opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de contracterende Abbink Adviesgroep adviseur, zulks onder (uitsluitende) aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van (uitsluitende) toepassing op vervolg- of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met de Abbink Adviesgroep, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. De Abbink Adviesgroep adviseur en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen te

vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

7. De titel van de artikelen geven slecht een indicatie van de inhoud van het desbetreffende artikel. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

#### Artikel 3            Aanbiedingen en offertes

1. Offertes van de Abbink Adviesgroep adviseur zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt.
2. De door de Abbink Adviesgroep adviseur gemaakte offertes zijn vrijblijvend voor de wederpartij. De offertes zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen en de Abbink Adviesgroep adviseur is aan de offerte gebonden indien de aanbidding binnen 30 dagen door de wederpartij wordt aanvaard.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder secretariaat-, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten.
4. Indien na het moment van aanbidding of na het tot stand komen van de overeenkomst belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd, worden deze aan de opdrachtgever doorberekend.
5. Tussentijdse wijzigingen dienen tussen de Abbink Adviesgroep adviseur en de wederpartij te worden overeengekomen. Indien er geen overeenstemming kan komen, dan is de Abbink Adviesgroep adviseur gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te beëindigen tenzij zulks in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid.

#### Artikel 4            Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Abbink Adviesgroep adviseur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Abbink Adviesgroep adviseur worden verstrekt.
2. De Abbink Adviesgroep adviseur zal; de te verrichten diensten en werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichtingen heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
3. De Abbink Adviesgroep adviseur is verantwoordelijk voor de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst

werkzaamheden te verrichten door derden noodzakelijk zijn, dan dient zulks vooraf tussen de Abbink Adviesgroep adviseur en de wederpartij te worden overeengekomen. De inhoud van deze nadere overeenkomst behelst onder andere de naam van de derde, de aard en duur van de werkzaamheden die de derde zal gaan verrichten en het tarief.

#### Artikel 5 Wijzigingen van de overeenkomst / meerwerk

1. Wijzigingen tijdens de uitvoering van de overeenkomst zullen door partijen tijdig en in onderling overleg schriftelijk worden overeengekomen.
2. De bestaande overeenkomst blijft daarbij zoveel mogelijk in stand en zal worden aangevuld met de wijzigingen m.b.t. werkzaamheden en daartoe zullen nadere afspraken worden gemaakt betreffende de aan de Abbink Adviesgroep adviseur te betalen vergoeding, alsmede de tijdsduur en het tijdstip voor de aanvang van de werkzaamheden.
3. Indien de wijziging van, of aanvulling op, de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de Abbink Adviesgroep adviseur de opdrachtgever hierover informeren.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal de Abbink Adviesgroep adviseur aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van artikel 5 lid 4 van deze algemene voorwaarden zal de Abbink Adviesgroep adviseur geen meerwerk in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de Abbink Adviesgroep adviseur kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 6 Duur en afsluiting van de opdracht

1. De werkzaamheden van de opdracht worden door de Abbink Adviesgroep adviseur zoveel mogelijk verricht binnen de tijdsduur welke in de overeenkomst is afgesproken.
2. Indien de Abbink Adviesgroep adviseur tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voorziet dat de werkzaamheden niet binnen de afgesproken tijd kunnen worden uitgevoerd, stelt de Abbink Adviesgroep adviseur de opdrachtgever hiervan op de hoogte.
3. Indien de opdrachtgever een declaratie van de Abbink Adviesgroep adviseur door een account wenst te laten beoordelen, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten die hiermee samenhangen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7            Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium en/of een vaste prijs overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgende de gebruikelijke uurtarieven van de betreffende Abbink Adviesgroep adviseur, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. De hoogte van het uurtarief wordt voorafgaande aan de werkzaamheden overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenberamingen zijn exclusief BTW.

Artikel 8            Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en op een door de Abbink Adviesgroep adviseur aan te geven rekeningnummer, tenzij anders wordt overeengekomen c.q. anders op de factuur vermeld staat. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is verdragingsrente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand te gelden heeft als een hele maand.
2. a. Indien opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is de opdrachtgever vanaf het moment dat hij in verzuim verkeert 10% van het onbetaald gelaten bedrag verschuldigd aan buitengerechtigde kosten, zulks met een minimum van € 50,00.  
  
b. Indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is opdrachtgever buitengerechtigde kosten verschuldigd conform bepaalde in de “wet inzake normering van buitengerechtigde incassokosten” en het “ besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten”.
3. Alle kosten ter verkrijging van voldoening in rechte komen volledig, derhalve inclusief kosten van advocaat of gemachtigde, voor rekening van opdrachtgever.
4. Indien (volledige) betaling achterwege blijft, is de Abbink Adviesgroep adviseur gemachtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten.
5. Klachten over in rekening gebrachte bedragen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk door de opdrachtgever te zijn ingediend, bij

gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt akkoord te zijn met de in rekening gebrachte bedragen. Reclames geven geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.

6. In geval van faillissement of als er surseance van betaling van de opdrachtgever wordt aangevraagd, dal wel dat er ten laste van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, zijn de vorderingen van de Abbink Adviesgroep adviseur onmiddellijk opeisbaar.
7. Wanneer een Abbink Adviesgroep adviseur tijdens de duur van de aan haar verstrekte opdracht aanwijzingen ontvangt omtrent onvoldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan heeft de Abbink Adviesgroep adviseur het recht de opdracht terug te geven, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot betaling voor reeds verrichte werkzaamheden. Dit tenzij de opdrachtgever zorg draagt voor vooruitbetaling, dan wel adequate zekerheidsstelling.
8. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De Abbink Adviesgroep adviseur kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De Abbink Adviesgroep adviseur kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 9 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst vroegtijdig eenzijdig beëindigen, indien hiervoor een gewichtige reden bestaat of als de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en niet eindigt door volbrenging. Dit dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld. De opdrachtgever die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan de overeenkomst te alle tijde opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, dan is opdrachtgever gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Daarnaast heeft de Abbink Adviesgroep adviseur recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies. De tot dan toe gemiddelde bestede uren per maand tegen het geldende uurtarief wordt als afkoopsom voor het beëindigen van de opdracht gehanteerd dan wel een fee vergoeding wordt als afkoopsom aan opdrachtgever doorbelast.
3. In geval één van beide partijen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De Abbink Adviesgroep adviseur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor derden, die niet door de Abbink Adviesgroep adviseur zijn ingeschakeld. In geval de Abbink Adviesgroep adviseur aansprakelijk is voor schade, dan is het recht op schadevergoeding beperkt tot het maximale declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval opdrachten een looptijd van zes (6) maanden of langer hebben, is het bedrag van de schadevergoeding gemaximaliseerd tot het declarabele bedrag over de zes maanden voorafgaande aan het schadeveroorzakende feit.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden en/of de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Abbink Adviesgroep adviseur aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan de Abbink Adviesgroep adviseur toegerekend kunnen worden en/of redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. De Abbink Adviesgroep adviseur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De opdrachtgever is te alle tijde gehouden om schadebeperkend te handelen.

#### Artikel 11 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart de Abbink Adviesgroep adviseur tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander een gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging(en) zijdens de Abbink Adviesgroep adviseur.
2. Indien opdrachtgever aan de Abbink Adviesgroep adviseur informatiedragers, elektronische bestanden of software etc, verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 12 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de Abbink Adviesgroep adviseur geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Abbink adviesgroep adviseur niet in staat is de verplichting na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de Abbink Adviesgroep adviseur worden daaronder begrepen.
3. De Abbink Adviesgroep adviseur heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de Abbink Adviesgroep adviseur zijn verplichting had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van enige schade aan de andere partij.
5. Voor zover de Abbink Adviesgroep adviseur ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Abbink Adviesgroep adviseur gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 13 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijk bepaling of een rechtelijke uitspraak, de Abbink adviesgroep adviseur gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en de Abbink Adviesgroep adviseur zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de Abbink adviesgroep adviseur niet gehouden tot

schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinden van de overeenkomst.

#### Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle door de Abbink Adviesgroep adviseur verstrekte zaken, zoals rapporten, adviezen, aanbiedingen, berekeningen, beschrijvingen, model overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, technieken, instrumenten, films, (elektronische) bestanden, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Abbink Adviesgroep adviseur worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. De Abbink Adviesgroep adviseur behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt de Abbink Adviesgroep adviseur zich de rechten en bevoegdheden voor die Abbink Adviesgroep adviseur toekomen op grond van de auteurswet.
4. Alle door de Abbink Adviesgroep adviseur geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, adviezen, aanbiedingen, berekeningen, beschrijvingen, model overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, technieken, instrumenten, films, (elektronische) bestanden enzovoort, blijven eigendom van de Abbink Adviesgroep adviseur.
5. Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van de Abbink Adviesgroep adviseur.
6. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn organisatie en voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
7. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
8. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht de Abbink Adviesgroep adviseur, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.



9. Indien de Abbink Adviesgroep adviseur na aanvaarding van de opdracht met een concreet voorstel komt, blijven de rechten op de uitvoering van dit voorstel bij de Abbink Adviesgroep adviseur en staat het opdrachtgever niet vrij, zonder toestemming van de Abbink Adviesgroep adviseur het concrete voorstel door derden te laten uitvoeren. Niet naleven van het in dit lid bepaalde betekent schending van de auteursrecht, althans het recht van industriële / intellectuele eigendom aan de Abbink Adviesgroep adviseur toebehorende, waardoor opdrachtgever schadeloos wordt jegens de Abbink Adviesgroep adviseur. Deze schade is in ieder geval gelijk aan het bedrag dat de Abbink Adviesgroep adviseur zou hebben verdiend door het volledig uitvoeren van de opdracht vermeerderd met gemaakte kosten voor het uitvoeren van de opdracht en het verhalen van de schade.
10. Voor het geval dat de Abbink Adviesgroep adviseur zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke, niet herroepbare toestemming aan de Abbink Adviesgroep adviseur of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te bestreden waar de eigendommen van de Abbink Adviesgroep adviseur zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 15      Geschillen

1. De Abbink Adviesgroep adviseur voert de opdrachten naar beste vermogen uit. Klachten over de kwaliteit van de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan de Abbink Adviesgroep adviseur. De klacht dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Abbink Adviesgroep adviseur in staat is adequaat te reageren.
2. Als een klacht gegrond is, dan dient de opdrachtgever de Abbink Adviesgroep adviseur in de gelegenheid te stellen om alsnog binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen te voldoen.
3. Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en de Abbink Adviesgroep adviseur, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen.
4. Op elke overeenkomst tussen de Abbink Adviesgroep adviseur en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing en heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht.
5. De rechter in de vestigingsplaats van de Abbink Adviesgroep adviseur is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat laatste geval gelden de wettelijke regels omtrent de relatieve competentie. Niettemin heeft de Abbink Adviesgroep adviseur het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

